



ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA GARDE SCOLAIRE
SOUTENIR
REPRÉSENTER
MOBILISER

La bienveillance au cœur de notre pratique

Les fiches d'informations créées par l'Association en collaboration avec des partenaires visent le développement professionnel du personnel en garde scolaire en leur fournissant des outils adaptés à leur pratique quotidienne.

La bienveillance en milieu scolaire

Faire preuve de bienveillance, c'est porter sur autrui un regard compréhensif et sans jugement, en souhaitant qu'il se sente bien et en y veillant. En milieu de garde scolaire, l'adulte bienveillant encadrera et interviendra de manière à ce que chaque élève se sente aimé, inclus et en sécurité au sein de son groupe. En d'autres mots, bienveillance rime avec respect, empathie, patience, veiller, soutenir, aider et accompagner¹.

Les services de garde en milieu scolaire sont des lieux où les élèves apprennent, avec le soutien de l'adulte, à vivre ensemble et à développer des relations sociales bienveillantes². D'ailleurs, en plus d'offrir un modèle positif d'interactions sociales, les adultes démontrant de la bienveillance dans leurs attitudes et interventions au quotidien contribuent à la réussite des élèves, ceux-ci étant davantage capables et désireux d'apprendre et d'atteindre leur plein potentiel lorsqu'ils fréquentent une école où le climat est positif, sûr et chaleureux³.

L'Institut Pacifique

Depuis 40 ans, l'Institut Pacifique déploie son expertise dans la prévention de la violence et la résolution pacifique des conflits par le développement des habiletés sociales. Grâce à ses programmes de prévention universelle en milieu scolaire, plus de 1.5 million de jeunes et de professionnels en éducation ont été formés en résolution de conflits afin de favoriser des milieux scolaires pacifiques.

La bienveillance au cœur de notre pratique

Dix astuces pour créer un climat de bienveillance

1. Prendre le temps de créer un contact personnalisé avec chaque élève.

Que ce soit par une main sur l'épaulé, un compliment, en démontrant de l'intérêt ou en soulignant un effort, toutes ces actions permettront de développer un lien avec l'élève et celui-ci sentira qu'il a de la valeur à vos yeux, sans égard à ses caractéristiques personnelles.

2. Adopter des attitudes d'écoute et d'empathie envers les élèves.

Prendre le temps d'écouter l'enfant pour comprendre son point de vue en veillant à ne pas minimiser son sentiment. Cela lui permet de se sentir soutenu et respecté et renforce sa confiance en l'adulte.

3. Enseigner et modeler les comportements attendus auprès des élèves.

Le modelage correspond à une méthode d'apprentissage impliquant une démonstration claire de ce à quoi on s'attend comme comportement chez l'enfant. Se rappeler qu'il est normal de répéter régulièrement vos attentes et de devoir faire preuve de créativité pour aider les enfants à adopter les comportements souhaités.

4. Souligner les efforts et les progrès des élèves.

Apprendre à vivre ensemble et à se comporter de manière pacifique à l'école peut représenter un défi pour les élèves. Ces derniers ont besoin d'être encouragés et reconnus pour leurs petits et grands succès pour maintenir leur motivation à progresser dans l'adoption des comportements adéquats.

5. Éviter d'attribuer une mauvaise intention à l'élève qui adopte un comportement indésirable.

Tentez d'identifier le besoin auquel l'enfant tente de répondre par ce comportement et proposez-lui un comportement alternatif positif qui répond au besoin soupçonné.

6. Intervenir systématiquement sur toutes formes de violence physique, verbale ou psychologique.

Il importe de nommer aux enfants que ces gestes sont inacceptables. La ou les victimes doivent également être réconfortées et un retour doit être fait avec les élèves impliqués. Un environnement bienveillant est un environnement où l'on se sent en sécurité.

7. Privilégier des conséquences éducatives qui comportent des possibilités d'apprentissage.

Le retour fait avec l'enfant doit lui permettre de comprendre l'impact de ses gestes et non de lui renvoyer une image négative de lui-même. La résolution de conflits et les gestes réparateurs sont des moyens d'intervention éducatifs. Il est également important de rappeler à l'enfant que les erreurs sont des occasions d'apprendre.

8. Soutenir les élèves dans le développement des habiletés sociales nécessaires pour vivre en groupe.

Tous les enfants souhaitent se sentir bien, inclus et aimés. Par contre, le niveau de soutien nécessaire pour s'intégrer harmonieusement au groupe variera selon les caractéristiques personnelles, familiales et sociales de chacun. Il est donc normal d'offrir un accompagnement plus accru à certains enfants afin de les amener à gérer leurs sentiments, à faire une demande, à trouver des solutions à leurs conflits, etc.

9. Accompagner les élèves dans leurs interactions.

Adopter un rôle de médiateur dans les situations de conflits pour les soutenir dans l'expression mutuelle de leurs sentiments et de leurs besoins et trouver des solutions réparatrices, préventives et adaptées à chaque situation.

10. Être soi-même un modèle dans nos paroles et nos gestes.

Les enfants accordent plus facilement leur confiance aux adultes qui font preuve de cohérence. Par exemple, lorsqu'on exige aux enfants de faire preuve de politesse, de reconnaître leurs erreurs ou de s'excuser, l'adulte doit lui-même montrer l'exemple.

Références :

1. http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/education/adaptation-scolaire-services-comp/Bienveillance_fiche-ASR.pdf
2. <https://securise.education.gouv.qc.ca/politique-de-la-reussite-educative/>
3. http://www.edu.gov.on.ca/fre/general/elemsec/speced/Caring_Safe_School_Fr.pdf



ASSOCIATION SOUTENIR
QUÉBÉCOISE DE LA REPRÉSENTER
GARDE SCOLAIRE MOBILISER

402, rue Verchères
Longueuil (Québec) J4K 2Y6
450 670-8390 / 1 800 363-0592
gardescolaire.org



2901, boulevard Gouin Est
Montréal (Québec) H2B 1Y3
514 598-1522
institutpacifique.com