

LEADER EN PRÉVENTION ET EN RÉOLUTION DE CONFLITS

Formations + Médiation + Consultation

FORMATION

CONFLITS : COMPRENDRE, COMMUNIQUER, DÉNOUER

DURÉE : 6h

OBJECTIFS :

- + Expliquer les concepts de conflit et de conversations courageuses
- + Reconnaître les sources de conflit, leurs impacts et leurs différents enjeux en milieu de travail
- + Identifier les habiletés nécessaires à la prévention et à la résolution des conflits
- + Utiliser les habiletés nécessaires à la préparation des conversations courageuses et à la résolution pacifique des conflits

THÉMATIQUES :

- + Les conversations courageuses
- + Les causes et les enjeux des conflits en milieu de travail
- + La trajectoire du conflit
- + Les impacts des conflits en milieu de travail
- + Les perceptions en situation de conflit
- + La co-construction du conflit
- + L'importance des valeurs et des besoins
- + L'empathie
- + Les techniques de communication
- + L'écoute et ses pièges
- + L'affirmation de soi
- + La communication pacifique
- + La médiation

Reconnu par le gouvernement du Québec
comme *Partenaire émérite de la lutte contre l'intimidation.*