

# SOS SMS

## CONTEXTE

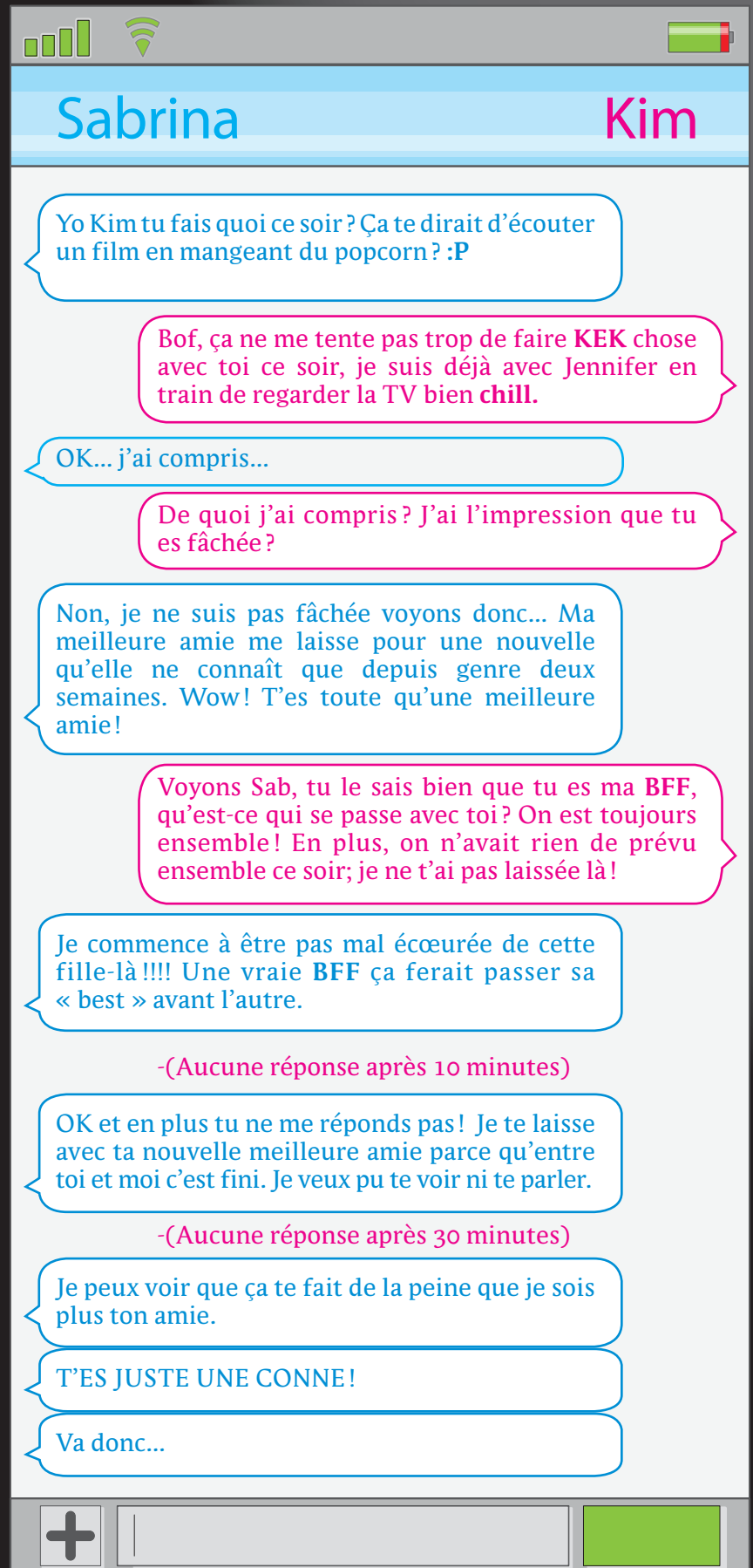
Kim et Sabrina sont deux grandes amies, et ce, depuis la maternelle. Au début de la rentrée scolaire, une nouvelle élève du nom de Jennifer s'est jointe à leur classe. Après deux semaines d'école, Kim se lie d'amitié avec Jennifer, la nouvelle. Elles commencent à se voir à quelques reprises après l'école, ce qui ne fait pas toujours l'affaire de Sabrina qui refuse de se joindre à elles.

Une semaine plus tard, un soir après l'école, Sabrina écrit un texto à Kim pour organiser sa soirée.

**1**  
RE  
PARTIE

## QUESTIONS

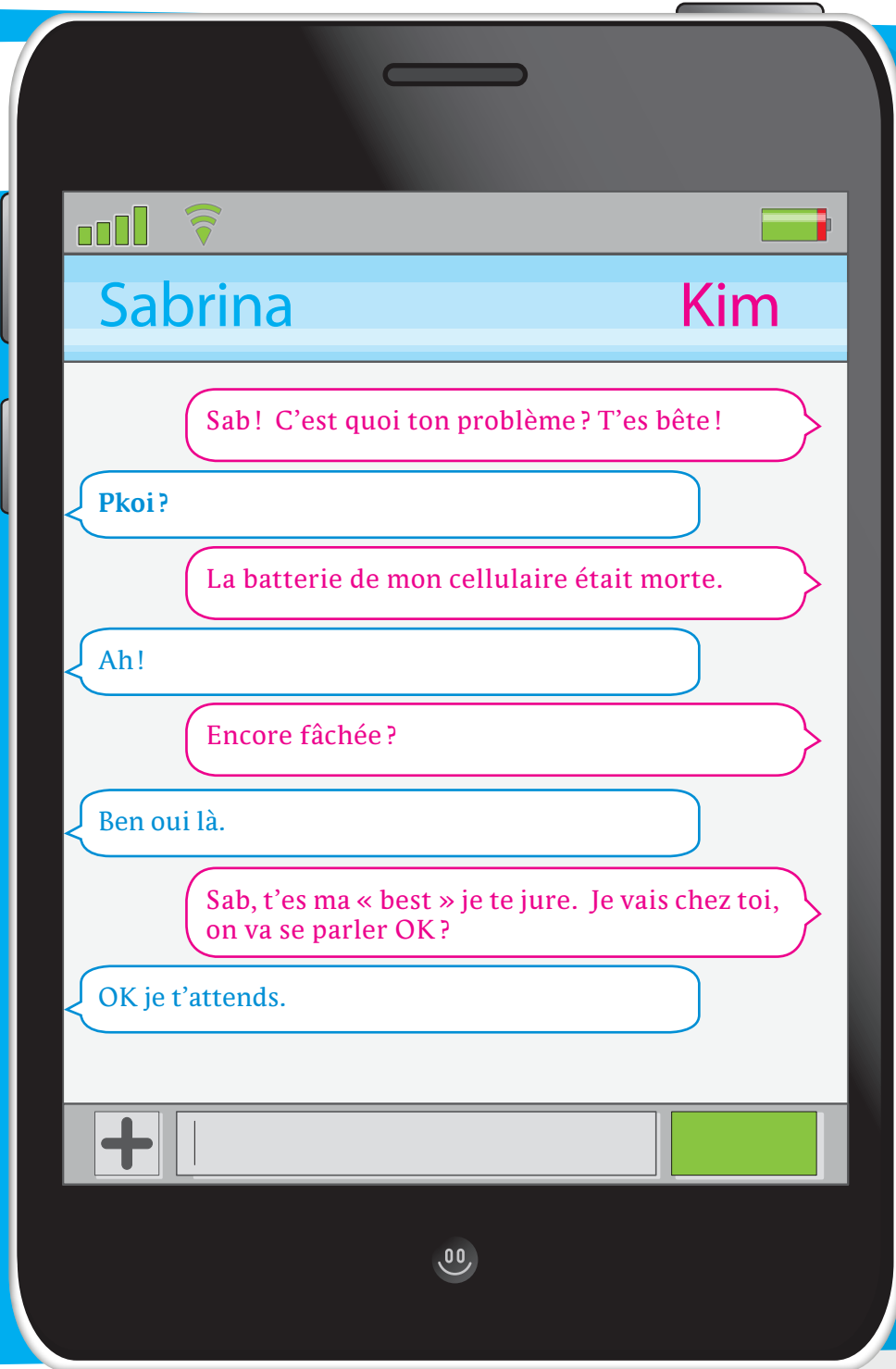
1. Pourquoi Kim ne répond-elle plus aux textos de Sabrina?
2. Toi, que comprends-tu de la situation?
3. Comment réagit Sabrina? Comment se sent-elle?
4. Maintenant, que suggères-tu à Sabrina de faire?



# SOS SMS <sup>2</sup><sup>E</sup> PARTIE

## QUESTIONS

1. Quelles attitudes Kim a adoptées pour faciliter la résolution du conflit ?
2. Quels sont les avantages et les désavantages :
  - a. Des messages textes ?
  - b. Des discussions téléphoniques ?
  - c. D'une discussion face à face ?
3. Maintenant que vous avez dressé la liste des avantages et désavantages de chacun des modes de communication, expliquez lequel est le plus efficace, le plus clair et qui évite le plus les malentendus :
  - a. Pour laisser sa copine ou son copain.
  - b. Organiser une activité.
  - c. Demander une permission à ses parents.
4. Maintenant, sur la plateforme de la « cyberappréciation » ou dans la classe, inscrivez ce que vous retenez de cette mise en situation et partagez votre réponse avec les élèves de l'école.



## ACTIVITÉ COMPLÉMENTAIRE :

Si le temps le permet, en équipe, reprenez la conversation de Kim et Sabrina en modifiant les messages textes de celles-ci pour que la conversation devienne claire, efficace et sans conflit.

“Entre ce que je pense, ce que je veux dire, ce que je crois dire, ce que je dis, ce que vous voulez entendre, ce que vous entendez, ce que vous croyez en comprendre, ce que vous voulez comprendre, et ce que vous comprenez, il y a au moins neuf possibilités de ne pas se comprendre.”

**Bernard Werber**

<http://www.bernardwerber.com/unpeuplus/innerview/pages/Communication.htm>

