



LEADER EN PRÉVENTION ET EN RÉOLUTION DE CONFLITS

Formations + Médiation + Consultation

FORMATION OSER LES CONVERSATIONS COURAGEUSES

DURÉE : 2h30 ou 3h

OBJECTIFS :

- + Définir le concept de *Conversations courageuses*
- + Explorer les enjeux personnels présents lors d'une conversation difficile
- + Connaître l'importance de la maîtrise des conversations courageuses en prévention de conflits
- + Comprendre les principes et les techniques à mettre en place lors d'une conversation à enjeux élevés

THÉMATIQUES :

- + L'affirmation de soi constructive
- + L'importance de l'approche et de l'intention lors de conversations à enjeux élevés
- + L'importance des perceptions et de leurs impacts sur la communication et sur la relation à l'autre
- + Les enjeux biologiques présents lors de conversations difficiles
- + La création d'une zone de confiance pour le dialogue

Reconnu par le gouvernement du Québec
comme *Partenaire émérite de la lutte contre l'intimidation.*