



**VOUS DÉSIREZ**  
*participer à un processus de*  
**RÉSOLUTION DE CONFLITS**  
**ET DE MÉDIATION**  
*offert par L'INSTITUT PACIFIQUE...*

Vous vivez un conflit ou un désaccord avec un voisin, un locataire, un colocataire, votre propriétaire, des usagers d'un lieu (ex. : parc, piscine, etc.), un ami, un membre de votre famille, votre conjoint(e) ou un représentant d'une institution. Vous pouvez communiquer avec un médiateur social qui vous aidera à réfléchir et à résoudre la situation qui vous préoccupe.

Service **GRATUIT** pour les **résidents de Montréal-Nord**, processus volontaire et confidentiel avec un médiateur impartial et indépendant.

**INFORMATIONS** : 514-598-1522 ext. 262  
[www.institutpacifique.com](http://www.institutpacifique.com)

2901, boulevard Gouin Est,  
Montréal (Québec) H2B 1Y3  
t 514-598-1522 | [www.institutpacifique.com](http://www.institutpacifique.com)

