

L'Institut Pacifique a comme mission de développer, de mettre en œuvre et de promouvoir des savoir-faire en matière de résolution de conflits et de prévention des problèmes psychosociaux pour bâtir des milieux de vie exempts de violence et soutenir l'épanouissement psychosocial des enfants, des jeunes et des adultes.

Forte de sa longue expérience en résolution de conflits, l'Institut Pacifique offre des **services de médiation, de formation et de soutien** auprès des **milieux communautaires, scolaires et de l'habitation**.

LE SERVICE DE MÉDIATION

La médiation est un processus volontaire et confidentiel au cours duquel un intermédiaire impartial – le médiateur – accompagne les parties en conflit dans la résolution de leurs différends afin de trouver une solution qui leur soit mutuellement satisfaisante. Nous pouvons donc vous assister concernant la résolution d'un conflit relationnel, qu'il s'agisse d'un conflit :

- entre collègues,
- entre un gestionnaire et un employé,
- entre les membres d'une famille.
- entre amis,
- entre voisins,

LE SERVICE DE FORMATION

Nos formations en prévention et en résolution de conflits ont pour objectif de vous permettre d'approfondir vos connaissances et de développer vos habiletés dans le domaine de la gestion des conflits. Nos ateliers de formation se veulent dynamiques et interactifs.

Résolution de conflits : gestion des différends au quotidien

Durée : 1 journée

Cette formation s'adresse à tout individu qui désire acquérir une meilleure compréhension des situations conflictuelles interpersonnelles.

Contenu

- Les enjeux et les conséquences des conflits de la vie quotidienne ;
- Les facteurs humains influençant les situations conflictuelles ;
- Les techniques et les habiletés de communication et d'écoute.

Résolution de conflits : initiation au processus de médiation

Durée : 2 jours

Cette formation s'adresse aux intervenants et aux individus qui possèdent déjà des connaissances en relations humaines et qui souhaitent s'initier au processus de médiation et à sa pratique afin d'intervenir dans leur milieu.

Contenu :

- Les habiletés communicationnelles ;
- Les phases et les étapes de la médiation ;
- La pratique de la médiation.

Résolution de conflits : gestion des différends en milieu de travail et prévention du harcèlement

Durée : 1 journée

Cette formation s'adresse à tous les milieux de travail. Elle vise à favoriser une gestion proactive des conflits pour en éviter l'escalade vers des situations de harcèlement.

Contenu :

- Le conflit et la dynamique du conflit ;
- Le lien et la différence entre conflit et harcèlement ;
- Le rôle de la communication dans la prévention des conflits et du harcèlement ;
- La mise en application des techniques d'intervention.

Résolution de conflits : ateliers thématiques

Durée : 3 heures

Les ateliers thématiques consistent essentiellement en des rencontres de sensibilisation permettant de développer les habiletés nécessaires à la résolution pacifique des conflits en lien avec la thématique choisie.

- La communication ;
- La gestion des émotions ;
- Le travail d'équipe ;
- L'initiation à la résolution de conflit.

Afin de répondre au besoin de votre organisation, nous pouvons concevoir un atelier thématique particulier de résolution de conflits.

NOTRE SERVICE DE SOUTIEN

Nous pouvons soutenir vos démarches dans la création d'un programme de prévention, de gestion et de résolution de conflit au sein de votre milieu de vie ou de travail. Communiquez avec nous afin de discuter de vos besoins spécifiques.

GRILLE DE TARIFICATION DE NOS SERVICES

Service de médiation et de soutien

- Durée :** variable selon vos besoins
- 80 \$/heure pour les organismes
 - 50 \$/heure pour les citoyens

Formation d'une journée

- 700 \$ (10 participants ou moins)
- 950 \$ (11 participants et plus)

Service de formation - Ateliers

- 300 \$ (10 participants ou moins)
- 475 \$ (11 participants et plus)

Formation de 2 journées

- 300 \$ par participant
+ 15 \$ pour les frais d'inscription
- 1 400 \$ pour un groupe d'une même organisation (pour un maximum de 10 participants)